



## Numéros d'urgence pour une intervention immédiate:

<b>112</b>	<b>SOS</b>	<b>117</b>	<b>-P-</b>	<b>118</b>		<b>144</b>	
NOTRUF <i>Appel d'urgence</i> <i>Numeri di emergenza</i> <i>Distress call</i> <i>Número de urgencias</i> <i>Pronto Socorro</i> <i>Acil Servis</i> <i>Hitni poziv</i>		POLIZEI <i>Police</i> <i>Polizia</i> <i>Police</i> <i>Policia</i> <i>Polícia</i> <i>Polis</i> <i>Policija</i>		FEUERWEHR <i>Sapeur-Pompiers</i> <i>Vigili del fuoco</i> <i>Fire</i> <i>Bomberos</i> <i>Bombeiros</i> <i>İtfaiye</i> <i>Vatrogasna služba</i>		SANITÄT <i>Service sanitaire</i> <i>Emergenza sanitaria</i> <i>Ambulance</i> <i>Sanidad</i> <i>Ambulância</i> <i>İlk Yardım</i> <i>Zdravstvena služba</i>	

## Adresses de contact pour d'autres demandes:






Ordre et sécurité publics / Respect de la législation	
<p><b>Police cantonale BS, Poste de police Clara</b> Clarastrasse 38, 4058 Basel</p> <p><b>Heures d'ouverture du guichet:</b> ☒ lun – ven 9-12.30 h &amp; 13.30–17 h; mer 9-18 h &amp; sam 9-15 h</p>	<p>Vous pouvez déposer vos plaintes au guichet de tous les postes de police. Veuillez absolument garder le numéro de dossier. Pour les mesures d'urgences et les interventions immédiates appelez impérativement le 117 ou le 112 ou utilisez la borne d'appel d'urgence.</p>
<p><b>Police cantonale BS, Community Policing Rosental:</b> <b>Sacha Lüthi</b>, sacha.luethi@jsd.bs.ch 061 777 79 75 ou 079 569 17 48 ☒ lun – ven, aux heures de bureau</p>	<p>Interlocuteur pour les questions de sécurité et d'espace public : rapports de suspicion, conseils de comportement, etc. <b>Important:</b> toujours noter la date et l'heure des signalements de comportements suspects ou d'incidents concrets que l'on ne souhaite pas dénoncer. S. Lüthi collecte les messages et ceux-ci peuvent être intégrés dans l'évaluation de la situation par la police.</p>
Consommation de drogues dans les lieux publics	
<p><b>Médiateurs dans l'espace public du département des addictions :</b> <b>061 267 89 13</b> ☒ lun – ven, 10-17 h Abteilung Sucht Malzgasse 30, 4001 Basel</p>	<p>Interlocuteurs en relation avec les personnes dépendantes aux substances dans l'environnement des points de contact et d'accueil. Travail social de proximité et d'accompagnement des personnes dépendantes de substances psychoactives, en mettant également l'accent sur les règles courantes dans l'espace public.</p>
Service de nettoyage de la ville / Nettoyage municipale	
<p><b>Hotline sur la propreté, 061 267 10 00</b> ☒ lun - jeu, 08-12 h &amp; 13-17 h, ven 08-12 h &amp; 13-16 h <b>dates de ramassage:</b> <a href="http://www.stadtreinigung-bs.ch">www.stadtreinigung-bs.ch</a></p>	<p>Nettoyage du terrain communal ; installation et vidage des poubelles publiques ; ramassage (ordures, encombrants, déchets verts, métal, etc.), conteneurs souterrains et points de collecte des matières recyclables.</p>
Lotissement temporaire de modules d'habitation Erlenmattplatz	
<p><b>Aide sociale, migration &amp; intégration</b> <b>Florian Witschi</b> 061 267 13 42, florian.witschi@bs.ch ☒ lun – ven, 9-17 h</p>	<p>Est responsable de l'hébergement, de l'encadrement et de l'intégration des demandeurs d'asile et donc l'interlocuteur pour toutes les questions et demandes concernant le lotissement de modules d'habitation temporaires sur l'Erlenmattplatz.</p>
Bureau d'accueil et d'information dans le Petit-Bâle	
<p><b>Secrétariat de quartier Kleinbasel</b> <b>061 681 84 44</b> ☒ Mo, Di, Do, 15-18.30h Klybeckstrasse 61 <a href="http://www.stadtteilsekretariatebasel.ch">www.stadtteilsekretariatebasel.ch</a></p>	<p>Service de contact et d'information pour les habitants du Petit-Bâle. Reçoit les demandes des habitants et les transmet aux services administratifs compétents.</p>

Juliet 2023

Stadtteilsekretariat Kleinbasel, Klybeckstrasse 61, 4057 Basel, T: 061 681 84 44, Mail: hallo@kleinbasel.org

# Infos & conseils sur la sécurité dans le voisinage:

**Pourquoi il est important de porter plainte:** Les vols et les dommages matériels devraient être signalés à la police. La police procède régulièrement à une évaluation de la situation et organise des patrouilles en fonction des plaintes reçues. Seuls les incidents dénoncés sont pris en compte dans l'évaluation de la situation et c'est seulement alors qu'il est possible d'évaluer s'il y a une accumulation sur l'Erlenmatt.

	<p>Colis ou vélo volé? OU</p>	<p>&gt;&gt; Des informations sur l'auteur sont-elles connues (par ex. vêtements, couleur des cheveux, taille)?</p>	<p><b>DÉPOSEZ PLAINTÉ IMPÉRATIVE- MENT :</b></p>	<p>&gt; Commissariat de police de Clara, Clarastrasse 38, 4058 Basel lun – ven 9-12.30 h &amp; 13.30–17 h; mer 9-18 h &amp; sam 9-15 h</p>
	<p>Dommages causés par exemple par une effraction dans la voiture, la cave?</p>	<p>&gt;&gt; Aucun indice sur l'auteur?</p>	<p><b>DÉPOSEZ PLAINTÉ IMPÉRATIVEMENT:</b></p>	<p>&gt;&gt; Commissariat de police de Clara, voir ci-dessus <b>OU</b> &gt;&gt; En ligne via Epolice: <a href="https://www.suisse-epolice.ch">https://www.suisse-epolice.ch</a> (allemand, français &amp; italien)</p>
	<p>Présence nocturne de personnes étrangères dans la cage d'escalier ou la cave?</p>	<p>Le fait de se trouver dans un immeuble situé dans une zone accessible à tous n'est pas punissable en soi.</p>	<p><b>Appel au 117</b>, contrôle d'identité par la police, constatation de l'identité. En cas de récidive, il faut le signaler au/à la propriétaire, qui prononcera une interdiction d'accès à la maison liée à la personne. Ce n'est qu'à ce moment-là que le fait que cette personne passe la nuit dans la maison devient « punissable ».</p>	
	<p>Seringue trouvée?</p>	<p><b>Elimination:</b> prendre la seringue par le milieu du piston; placer l'aiguille vers le bas dans un récipient solide (p. ex. une bouteille; éliminer avec les ordures ménagères.</p>	<p><b>Toujours signaler les trouvailles et si vous ne voulez pas vous débarrasser vous-même de la seringue : 0800 88 21 52, hotline gratuite de «Sprütze-Wäspi».</b> Les annonces reçues avant 7 heures sont traitées le jour même. <b>Heures d'intervention de la «Sprütze-Wäspi»:</b> tous les jours 7 – 11 heures.</p>	
	<p>Faire livrer des colis en toute sécurité contre le vol à la <b>SMARTBOXBASEL</b> bleue, <b>Tangentenweg 36A.</b></p>	<p>Faire livrer des colis en toute sécurité contre le vol à la <b>SMARTBOXBASEL</b> bleue, <b>Tangentenweg 36A.</b></p>	<p><b>S'inscrire sur <a href="https://smartboxbasel.ch/index.html">https://smartboxbasel.ch/index.html</a>.</b> <b>Qui livre à la Smartbox?</b> Sur le site web, vous trouverez la liste actuelle des prestataires de services de colis qui participent.</p>	

Dépliant numérique (en allemand, anglais et français)

